"La soddisfazione del Cliente rappresenta il traguardo finale di CUPRUMFOMA S.p.A. perché solo attraverso il raggiungimento di questo risultato si ottiene competitività e crescita dell'Impresa, con conseguente crescita professionale e soddisfazione del personale coinvolto."

Questo ambizioso obiettivo, la consapevolezza della difficoltà nel raggiungerlo e soprattutto nel mantenerlo, sono il motore che anima quotidianamente l'attività di CUPRUMFOMA S.p.A. e del suo Sistema di Gestione per la Qualità, gestito in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per poterlo raggiungere l'organizzazione si impegna, a qualsiasi livello, a:

- Tenere costantemente monitorati rischi ed opportunità legati ai propri processi ed al contesto nel quale l'azienda opera;
- Aumentare la consapevolezza che ogni parte interessata è un tassello importante per il successo dell'azienda e che ne vanno quindi valutate con scrupolo aspettative ed esigenze;
- Puntare al miglioramento continuo dei propri processi, nel rispetto di tutte le normative vigenti e delle richieste dei clienti, aumentando la produttività e la qualità del prodotto finale fornito al cliente per una sua piena soddisfazione;
- Migliorare la preparazione del proprio personale con interventi formativi di carattere tecnico che permettano di aumentare parallelamente sia la professionalità che la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo;
- Cercare di lavorare in costante sinergia con il cliente per poter raccogliere preliminarmente tutte le informazioni necessarie a fornire un prodotto che possa soddisfare le sue esigenze, prevenendo quindi le problematiche e minimizzando i rischi legati ai reclami. Gli eventuali reclami dovranno essere considerati delle opportunità sulle quali andare a lavorare per migliorare il proprio processo produttivo.

CUPRUMFOMA SPA, consapevole dello sforzo richiesto a tutti i livelli per il raggiungimento degli obiettivi, si impegna a mettere in gioco tutte le risorse necessarie a livello tecnico, umano e formativo.
Al fine di mantenere attivo ed aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità l'organizzazione si impegna ad effettuarne una valutazione periodica, che comprenda la valutazione dei rischi e delle opportunità per ogni singolo processo coinvolgendo, ove possibile, tutte le parti interessate.

Vista l'importanza della Politica per la Qualità, la Direzione ne garantisce la diffusione a tutte le parti interessate e si attiva per la comprensione e l'attuazione della stessa.

Bedizzole, **01 Gennaio 2020**

La Direzione Generale

A. Montini